

Creación de Cuenta MokoPass

Pase Digital de Piscina de CountrySide

TODOS LOS PERFILES DEBEN INCLUIR UNA FOTO CLARA Y CERCANA DE LA PERSONA PARA SER VÁLIDOS. LOS PERFILES SIN FOTO NO SON VÁLIDOS.

Paso 1. Asegúrese de que todos los documentos estén archivados en la oficina

- Los **propietarios** deben presentar un Formulario de Registro de Amenidades.
- Los **inquilinos** deben tener en archivo su contrato de arrendamiento vigente y un Formulario de Ocupación Residencial proporcionado por el propietario para el registro.

Paso 2. Visite <https://countryside.mokopass.com> para crear una cuenta

- Haga clic en el botón "Sign Up" en la parte inferior derecha de la pantalla principal.
- Seleccione la opción correcta: propietario o inquilino.
- Los **propietarios** deben ingresar su dirección en CountrySide y su apellido.
- Los **inquilinos** deben ingresar el ID de referencia, proporcionado por los propietarios.
- Complete los campos requeridos y haga clic en el botón "Sign Up" en la parte inferior de la pantalla; esto enviará un mensaje de verificación a su correo electrónico.
- Acceda a su correo electrónico para verificar su cuenta de MokoPass e iniciar sesión.
- Es posible que aparezca un recorrido al iniciar sesión por primera vez. Puede seguirlo u omitirlo.
- Haga clic en "Pool Pass Request" en el menú del lado izquierdo, luego haga clic en el ícono de lápiz "Edit" en la esquina superior derecha. Complete los campos, incluida su foto, haciendo clic en el botón de edición en la parte superior derecha del círculo de la foto para cargar su imagen.
 - **Utilice una foto estilo DMV. Asegúrese de que la imagen sea clara y cercana a su rostro. No use fotos grupales, fotos de mascotas ni imágenes que incluyan sombreros, gafas de sol, etc.**
- Envíe su perfil para revisión por la oficina. Las aprobaciones o rechazos se enviarán a su correo electrónico proporcionado.

Las solicitudes no serán aprobadas sin la documentación y fotografías adecuadas. Las cuentas también pueden ser rechazadas por violaciones pendientes o cuotas de la HOA vencidas. Puede comunicarse con la oficina a través de TownSq si tiene preguntas o inquietudes. También puede registrarse para MokoPass en persona visitando la oficina de la Asociación durante el horario laboral.

Tenga en cuenta que, al ingresar a las piscinas, usted acepta las Reglas y Regulaciones de la Piscina, aprobadas por la Junta Directiva. Puede consultar una copia de las Reglas y Regulaciones vigentes en el sitio web de CountrySide, TownSq y MokoPass.

Preguntas Frecuentes sobre MokoPass Pase Digital de Piscina de CountrySide

¿Quién debe crear una cuenta de MokoPass?

Cada residente de CountrySide que planea usar las piscinas necesita una cuenta de MokoPass. Debe registrarse un propietario principal por dirección. Una vez que la cuenta esté activa, se pueden agregar miembros adicionales del hogar.

¿Cómo registro a miembros adicionales de la familia/hogar?

- Inicie sesión en la cuenta de MokoPass del usuario principal del hogar.
- Haga clic en "Solicitud de Pase de Piscina" en el menú superior izquierdo.
- Haga clic en el botón "Agregar Nuevo Miembro".
- Complete los campos requeridos y luego haga clic en "Enviar".

La inscripción está limitada al número de miembros de tiempo completo de su hogar que figuran en el Formulario de Registro de Servicios del CountrySide que está archivado en la oficina de la Propietaria. Si es necesario ajustar ese número, comuníquese con la oficina de la Propietaria.

Como propietario con inquilinos, ¿dónde encuentro el ID de Referencia del Inquilino?

Los propietarios deben registrarse en MokoPass usando su dirección y nombre de CountrySide. Una vez que se cree la cuenta, estará disponible un "ID de Referencia del Inquilino" junto con los detalles de su propiedad. Los inquilinos no pueden registrarse para obtener cuentas sin este ID.

¿Qué necesito para ingresar a las piscinas?

Todos los residentes de CountrySide deben estar registrados a través de MokoPass y estar en buen estado para poder ingresar a las piscinas. Proporcione al salvavidas de turno su nombre, número de teléfono o dirección de CountrySide. Se requiere un pase válido de MokoPass para ingresar. **Los salvavidas o el personal de la piscina no pueden anular su estatus si se le niega la entrada.** Cualquier discrepancia o disputa debe resolverse con la Oficina de la Propietaria durante el horario laboral.

¿Por qué se requiere una foto para las cuentas?

Los salvavidas y el personal de la piscina utilizarán su foto para verificar su identidad cuando ingrese a las piscinas. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre el funcionamiento o la seguridad de MokoPass, comuníquese con la Oficina de la Propietaria.

¿Cómo recibo pases de invitado?

Los pases de invitado pueden comprarse únicamente con tarjeta de crédito en la piscina o en la oficina. Ya no se aceptan efectivo ni cheques. Los pases de un día cuestan \$6 cada uno, o puede comprar un paquete de 10 por \$50 a través de la Oficina de Propietarios. También está disponible un pase de invitado de temporada por \$125 (puede requerirse una identificación válida), solo con cita en la Oficina de Propietarios de CountrySide. Los invitados deben estar acompañados por un residente de CountrySide que los patrocine o reciba.